

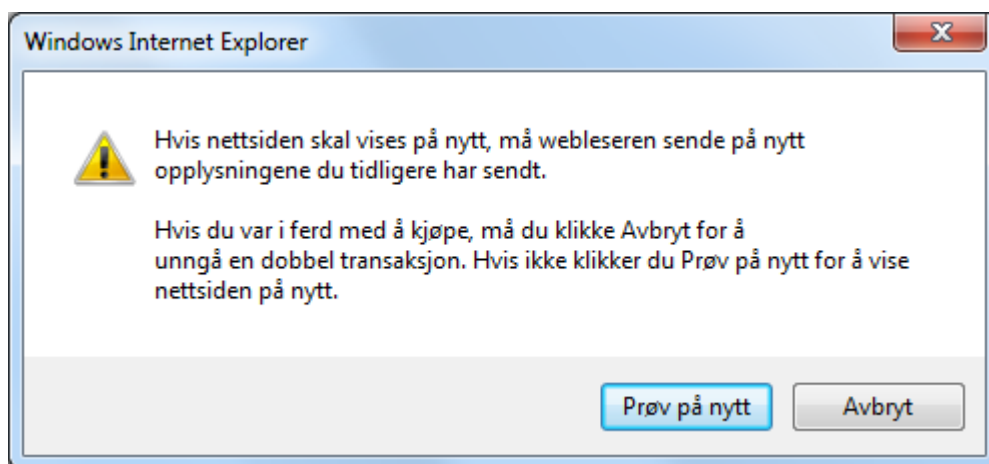
Får ikke åpnet eFakturagrunnlag – fjerne pop-up blokkering

Internet Explorer

Når du prøver å åpne fakturagrunnlag vil det komme en melding øverst, eller nederst, i nettleservinduet. Om denne meldingen forsvinner før du ser den så bare prøv å åpne fakturagrunnlag igjen.



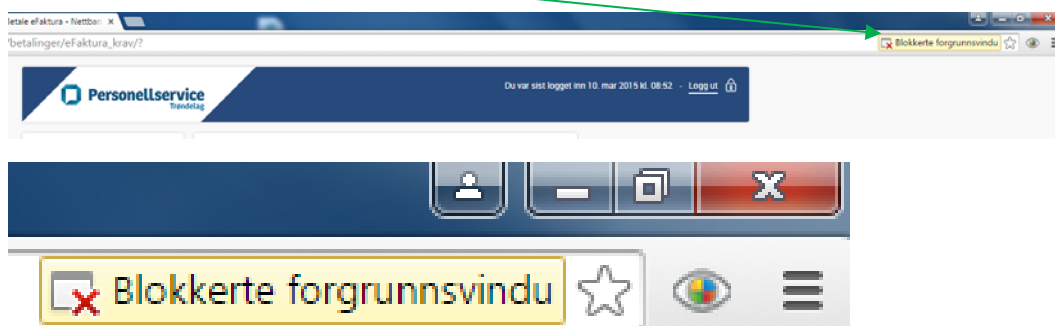
Trykk på "Alternativer for dette nettstedet og velg "Alltid tillat". Du vil da få en melding om at data må sendes på nytt.



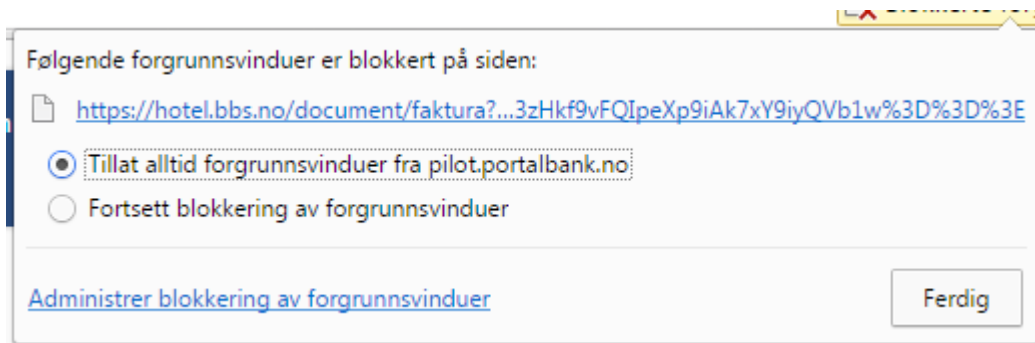
Trykk "Prøv på nytt" og fakturagrunnlaget vil åpnes.

Google Chrome

Når du prøver å åpne fakturagrunnlag i Chrome vil du få en melding helt oppe til høyre på nettleservinduet.



Trykk i det gule feltet som sier "Blokkerte forgrunnsvindu" og velg "Tillat alltid ...", trykk "Ferdig".
Åpne fakturagrunnlag på nytt.



Mozilla Firefox

Når du prøver å åpne fakturagrunnlag i Firefox vil det komme en informasjonslinje øverst i nettleservinduet. Trykk på "Innstillinger", og velg "Tillat sprettoppvinduer..." og fakturagrunnlag vil åpnes.

